

Business Case



transavia.com



Hosted Telefonie de oplossing...

De luchtvaartmaatschappij transavia.com vervoert jaarlijks meer dan 5 miljoen passagiers naar bestemmingen in Europa en Afrika. Telecommunicatie is letterlijk van levensbelang. Voor het aanleveren van telecommunicatie vertrouwt transavia.com al jaren op MBC. Sinds medio 2008 nu ook op de nieuwste generatie vaste telefonie: Hosted Telefonie van MBC.



Making a Better Connection



‘Dankzij MBC kunnen wij vertrouwen op onze vaste telefoonlijnen tegen goede tarieven’

De telecomproblematiek van transavia.com en de oplossingen van MBC.

Koos van der Heijden, projectinkoper bij transavia.com legt uit: “Wij doen al jaren zaken met MBC. MBC helpt ons met het beheren van onze mobiele telefoniecontracten. Als er internationaal mobiel gecommuniceerd wordt, is het belangrijk dat je een consultant hebt die je daarin adviseert. Wat ons bevalt is dat dit altijd onafhankelijk van de operators gebeurt en dat MBC zich in onze situatie verplaatst en een paar stappen vooruitdenkt.”



De Implementatie van Hosted Telefonie

transavia.com houdt als luchtvaartmaatschappij haar kosten zo laag mogelijk. Van der Heijden: ‘Wij wisten dat MBC al een tijdje aan een kostenbesparend vaste telefonieproduct werkte. Onze centrale was verouderd en wij wilden graag verkennen wat de mogelijkheden zijn voor een nieuwe vaste telefonieomgeving. We waren wel wat sceptisch aangezien MBC alleen ervaring had met mobiele telefonie en zij ook aangaven dat dit een van de eerste vaste-telefonieprojecten was die zij zouden implementeren.’

Hosted Telefonie is een oplossing zonder centrale. Al het telefonieverkeer verloopt via datalijnen; het daadwerkelijk doorverbinden of onderling bellen verloopt dus altijd via datacenters ergens in het land. Van der Heijden raakte overtuigd door het feit dat de datacenters redundant waren uitgevoerd: ‘Je hebt de neiging te denken dat wanneer je geen eigen centrale meer hebt, je dan overgeleverd bent aan de goden. Maar juist doordat de centrales verspreid over het land dubbel zijn uitgevoerd, heb je meer zekerheid.’

‘En dan is er natuurlijk nog de mobiel-vast convergentie; met Hosted Telefonie is er de mogelijkheid om gratis te bellen tussen de vaste toestellen van het bedrijf en de mobiele telefoons van het bedrijf. Vanzelfsprekend bespaart dat natuurlijk telefoniekosten’ Door de beheersbaarheid en flexibiliteit die het bellen via een hosted omgeving biedt, ontstaan er allerlei extra voordelen die belangrijk waren voor transavia.com. Van der Heijden: ‘transavia.com heeft een zeer groot verloop in het aantal benodigde werkplekken vanwege seizoensinvloeden. Bij de aanschaf van je centrale houd je dan dus rekening met de capaciteitslimiet. Maar met Hosted Telefonie kunnen we gewoon per maand, per aansluiting betalen. Dus als ik volgende maand 20 extra werkplekken nodig heb, kan ik die gewoon bestellen bij MBC. En als ik er de maand erop weer vanaf wil, kan dat ook gewoon. Dat is gewoon efficiency ten top!’

De voordelen op een rij:

- Vast-mobiel convergentie mogelijk
- Scherpe tarieven door centrale inkoop.
- Redundant uitgevoerd, dus: betrouwbaar
- Uw vestigingen kunnen door heel Nederland gratis onderling bellen.
- Nooit onder- of overcapaciteit
- Uitgebreide on-line rapportages



Making a Better Connection